مرکز آموزشی درمانی بوعلی سینا	**عنوان فرایند : رسیدگی به شکایات**	**کد فرایند:** bh-p-116
	نوع فرایند: اصلی	**تاریخ آخرین بازنگری :۹۸/۴/۲۰**
	متولی: دفتر پرستاری	**تاریخ بازنگری بعدی :۹۹/۴/۲۰**
	صاحب فرایند: تمامی بخش ها	**تاریخ ابلاغ:۹۸/۴/۲۵**
	ورودی: شکایت	**خروجی: رسیدگی به شکایت**

